



**Lizenzierung für Partner**



## Hardware

- IGEL UD2/3/7
- IGEL ready HW: LG, HP
- PC's
- Andere Thin Clients  
Dell, HP, Prime, Fujitsu
- Laptops
- All-in-One PC's



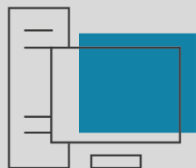
## IGEL OS11 Select Subscription

IGEL OS 11  
UMS mit HA  
MMCP  
Custom Partition  
SW Basic Support  
Firmware Update  
HW Roaming  
ICG, SWP, AIT, UMA

Bound to endpoint, ICG function, HW roaming &  
Support only available with valid Subscription

## Hardware

- IGEL UD2/3/7
- IGEL ready HW: LG, HP
- PC's
- Andere Thin Clients  
Dell, HP, Prime, Fujitsu
- Laptops
- All-in-One PC's



## IGEL OS11 Priority Subscription

IGEL OS 11

UMS mit HA

MMCP

Custom Partition

SW Support incl. Phone Support &  
Remote Support, NBD

Firmware Update

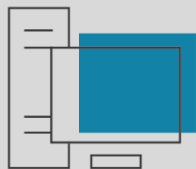
HW Roaming

ICG, SWP, AIT, UMA

Bound to endpoint, ICG function, HW roaming &  
Support only available with valid Subscription

## Hardware

- IGEL UD2/3/7
- IGEL ready HW: LG, HP
- PC's
- Andere Thin Clients  
Dell, HP, Prime, Fujitsu
- Laptops
- All-in-One PC's



## IGEL OS11 PLUS Subscription

IGEL OS 11

UMS mit HA

MMCP

Custom Partition

SW Support incl. Phone Support &  
Remote Support, 4h Reaction time

Firmware Update

HW Roaming

ICG, SWP, AIT, UMA

Bound to endpoint, ICG function, HW roaming &  
Support only available with valid Subscription

# OS 11 End of Subscription Consequences

## IGEL OS11 SUBSCRIPTION OFFERINGS

OS11 (Perpetual)
WE Maintenance (Subscription)
EMP (Subscription)

		Starter (30d)	Demo (90d)	Free trial expired	OS11-Select	OS11-Priority	OS11-Plus	Expired
Device	Use OS11	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
	Connect to UMS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Activate codecs	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓
	Firmware updates locally	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗
	Connect to ICG	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
	Shared Workplace	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗
Remote Management (UMS)	Deploy productive license	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Execute device configurations (not via ICG)	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
	Shadow device (not via ICG)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Power control commands	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IGEL Management Interface	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Trigger Firmware Update	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗
	Modern Management (WS1)	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗
	Execute device configurations (via ICG)	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗
	Shadow device (via ICG)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Asset Inventory Tracker	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	

# OS 11 End of Subscription Consequences

		Subscription Status			Subscription Tier			Expired
		Starter (30d)	Demo (90d)	Free trial expired	OS11-Select	OS11-Priority	OS11-Plus	Expired
Support	Coverage Hours	✗	✗	✗	12/5 (US) 10/5 (EMEA)	12/5 (US) 10/5 (EMEA)	24/7 (critical issues)	✗
	Web-Based Support	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗
	Phone Support	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗
	Support via Remote Access	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗
	Access to Knowledge Base	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Named contact	✗	✗	✗	5	10	15	✗
	Non-Critical Response Time	✗	✗	✗	3 days	next business day	4 business hours	✗
	Critical Response Time	✗	✗	✗	3 days	4 business hours	2 hours (24x7)	✗

# IGEL OS11 – NEW

- **Subscription beinhaltet Cloud Gateway Funktion**
- **Priority Support und Plus Support ohne Mindestabnahme**
- **NFR Lizenzen mit Priority / Plus Support erhältlich**
- **DealReg Preise ab 1 Lizenz**
- **Projektpreise und Projektschutz nur für zertifizierte IGEL Partner!**



# DealRegistration

## Preisvorteil für Reseller & Endkunden



Count	DealReg	ADN number	Description	IGEL Partner	Customer
20	NEIN	32A10000460	IGEL OS11 Select 3 year (0 to 99)	CHF 147.90	CHF 174.00
Gesamtpreis netto				CHF 2'958.00	CHF 3'480.00

Count	DealReg	ADN number	Description	IGEL Partner	Customer
20	JA	32A10000460	IGEL OS11 Select 3 year (0 to 99)	CHF 135.30	CHF 150.30
Gesamtpreis netto				CHF 2'706.00	CHF 3'006.00

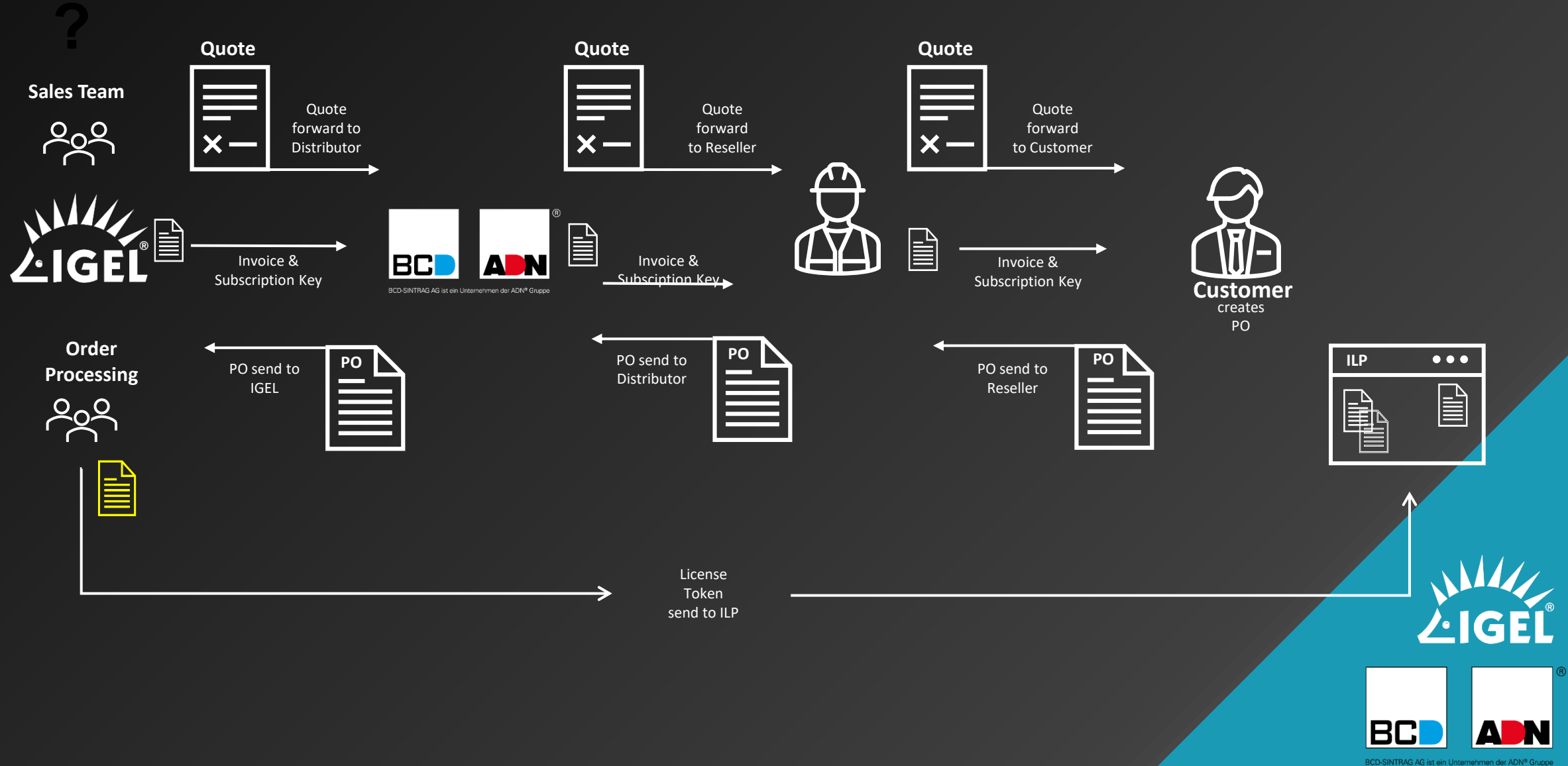
DealRegistration ist nur für zertifizierte IGEL Partner mit min. IGEL Velocity Entry Partner Status möglich. Partnerstatus durch ICSP Zertifikat, bedingt den ICSP Kurs auf [learn.igel.com](http://learn.igel.com). Weitere Hinweise und den Link zum Kurs gern direkt per [Mail](#).



BCD-SINTRAG AG ist ein Unternehmen der ADN® Gruppe



# IGEL Lizenzierung



# IGEL Lizenz Aktivierung

## Ablauf der Lizenzierung:

- Kunde bestellt & bekommt Subscription Key / Delivery Token im ILP angezeigt
- **Maintenance / Subscription läuft ab Kaufdatum**
- **Startdatum = Kaufdatum plus 7 Tage**
- **Lizenzen werden alle zusammen aktiviert**



# IGEL Starter Lizenz

- from IGEL OS 11.03.500
- valid for 30 day after 1st boot
- Enablement für
  - Test IGEL Hardware, UD2/3/7
  - Test UD Pocket
  - Test OS Creator  
(installed on existing HW/3rd Part HW)
  - Flexiblere Hardware Rollout Projects
- IGEL Workspace Edition + Enterprise Pack
- **No UMA, No MDM, No Multimedia Pack**



# IGEL Lizenzportal Login

## Worauf muss ich achten?

Bei der ersten Bestellung eines Endkunden wird – sofern nicht bereits eine Global Account ID vorhanden ist, ein ILP Account angelegt.

Bei der Registrierung des Endkunden wird dieser Login seinem Account zugeordnet.

Zuordnungskriterien sind:

- Firma (Schreibweise!!!)
- Adresse
- Webseite
- Subscription Key

## best practice:

Erst Kunden-ILP Account anlegen  
und dann mit der Global Account ID bestellen



# IGEL Lizenzen

## Stolpersteine

- **Bestellung mit der falschen Global Account ID**
- **Bestellung für Niederlassung oder Tochterfirma, Lizenzen werden in der Hauptniederlassung verwaltet und sollen dort ins Lizenzportal**
- **Bestellung für die Global Account ID des Resellers**
- **Falsche Artikelnummern und Preise**



# Global Account ID

## Wie findet man die GA-ID im Lizenzportal?

The screenshot displays the IGEL License Portal interface. On the left is a navigation menu with items: Home, Orders, UMS Licensing ID, Search hardware, Subscription Keys, Product Packs, Archived packs, and IGEL Knowledge Base. The main content area shows the user profile for dieter.tolksdorf@bcd-sintrag.ch. A yellow callout box highlights the company name 'BCD-Sintrag AG (Demo/NFR only)' and the 'Global Account ID: 304230'. A gauge indicates the next expiration date in 189 days. Below this are three action buttons: 'See all Product Packs', 'Register Delivery Token', and 'No immediate action required'. To the right, two status boxes indicate '2 Product Packs are expired' and 'No Product Pack will expire within 90 days'. At the bottom, a chart titled 'PRODUCT PACKS AND CONSUMPTION' is shown, with a y-axis from 0% to 100% and a blue bar representing consumption at approximately 25%.

IGEL License Portal

dieter.tolksdorf@bcd-sintrag.ch

Next expiration date in **189 days**

**BCD-Sintrag AG (Demo/NFR only)** (Change company)  
Global Account ID: 304230

See all **Product Packs**

Register **Delivery Token**

No immediate action required

**2 Product Packs** are expired.

No **Product Pack** will expire within **90 days**.

### PRODUCT PACKS AND CONSUMPTION

Consumption Percentage
~25%

# Global Account ID

## Wie findet man die richtige GA-ID?



ADN

Seite 1 von 2

ADN Distribution GmbH | Josef-Haumann-Str. 10 | 44866 Bochum

**LIEFERSCHEIN**

Nummer: [redacted]

Datum: 20.12.2021

Kundennummer: [redacted]

Sachbearbeiter: Jan Geller

Telefon: +49 2327 9912-250

E-Mail: jan.geller@adn.de

Auftrag: [redacted]

Auftragsdatum: 15.12.2021

Versandart: Direktanlieferung Lieferant

Bestellnummer: [redacted]

**Lieferadresse**  
[redacted]

**Rechnungsadresse**  
[redacted]

**Lizenznehmer**  
[redacted]

Quote / Lic. / Rec. / Transaction Nr. / Orgld  
[redacted]

Pos.	Artikel / Beschreibung	Offene Menge	Liefermenge	Einheit
1	32A1000001 [BPPOL0000000000] IGEL Workspace Edition License for IGEL OS 11 (including MMCP, HA, IMI, UMS)	0,00	100,00	Stück
2	32A1000003 [BMY3L0000000000] IGEL Workspace Edition 3 year Maintenance (requires IGEL Workspace Edition License)	0,00	100,00	Stück

Bei Garantie- oder Umtauschfragen/RMA wenden Sie sich bitte an ma@adn.de.

Rücksendungen von gelieferten Waren nur unter Angabe einer RMA Nummer, diese muss bei ADN Distribution GmbH angefordert werden.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ADN Distribution GmbH, Bochum. Es gilt der erweiterte Eigentumsvorbehalt.

<b>Postanschrift:</b> ADN Distribution GmbH Josef-Haumann-Str. 10 44866 Bochum Deutschland	<b>Bankverbindung:</b> Commerzbank Bochum BLZ: 430 400 36 Kto-Nr.: 230 1414 IBAN DE52 4304 0036 0230 1414 00 BIC COBADE3303	<b>Geschäftsführer:</b> Hermann Ramacher, Dipl.-Ökonom Handelsregister: HRB Bochum 5125 Ust-IdNr.: DE-811 733 381 GdA-Nr.: DE-AZ2200000327563	<b>Kontaktadressen:</b> Telefon: +49 (0)2327 9912-0 Telefax: +49 (0)2327 9912-640 E-Mail: info@adn.de Internet: www.adn.de
--	--	---	--

IGEL   
next-gen  
**EDGE OS**  
for cloud workspaces

IGEL Technology GmbH | Hermann-Ritter-Str. 110 | 28197 Bremen

**Lieferschein**

Firma Beispiel AG  
Hauptstrasse 123  
99999 Musterhausen  
Deutschland

**Delivery token**  
ITDE-DN-001234

Lieferdatum  
20-Dez-2021

Order Nummer  
ITDEORD-00001234

Kundenreferenz  
70012345

Kundennummer  
269343

**Rechnungsadresse**  
ADN-Advanced Digital Network  
Distribution GmbH  
Josef-Haumann-Str. 10  
44866 Bochum  
Deutschland

Reseller IT-Reseller AG, Musterhausen (HQ), Musterhausen, 123456

Endkunde Endkunde GmbH, Musterhausen, 654321

Pos	Artikel nummer	Bezeichnung	Menge	Subscription key
1	BPPOL0000 000000	IGEL Workspace Edition License for IGEL OS 11 Leistungsdatum: 20-Dez-2021	100	
2	BMY3L0000 000000	IGEL Workspace Edition 3 year Maintenance 27-Dez-2021-26-Dez-2024	100	<b>WE-01234-X</b>



# ILP Registrierung wie der Kunde zu seinen Lizenzen kommt

Registrieren

Kontodaten Firmendetails Fertigstellen

Bitte geben Sie Ihre Anmeldedaten ein.  
Bitte füllen Sie die Pflichtfelder aus, um sich im IGEL License Portal zu registrieren.  
Bitte geben Sie Namen und E-Mail-Adressen von echten Personen und keine generischen Kontaktdaten an (z.B. info@), da wir keine generischen Namen und Adressen verarbeiten können. Weiterhin akzeptieren wir keine E-Mail-Adressen von Freemail-Providern (z.B. gmail.com).

Vorname\*  Nachname\*

Bevorzugte Sprache\*

E-Mail\*

Passwort\*

Nachname\*

Telefon\*

E-Mail (verifizieren)\*

Passwort (verifizieren)\*

1.

Registrieren

Kontodaten Firmendetails Fertigstellen

Firma\*

Stadt\*

Land\*

IGEL Subscription  
Key oder IGEL  
Delivery Token

Adresse\*

Postleitzahl\*

Staat/Provinz\*

2.

Registrieren

Kontodaten Firmendetails Fertigstellen

Datenschutzbestimmungen\*  Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen. [Datenschutzbestimmungen anzeigen](#)

Ich bin kein Roboter\* Bitte bringen Sie die Buchstaben in die richtige Reihenfolge:  
[I, G, E, L]  
Per Drag & Drop oder verwenden Sie die untenstehenden Buttons

L I G E

3.



# IGEL Migrationsprogramm

- Für existierende Kunden, LX10, LX V5, LX V4
- Neu: OS11 Subscription Migrationsprogramm
- Neuer Preis für OS11 Select 3 Jahre:

**pro Lizenz      CHF 128.80**

Regulär:      CHF 174.00





# Dankeschön

ihr ADN / BCD-SINTRAG  
IGEL Team



BCD-SINTRAG AG ist ein Unternehmen der ADN® Gruppe



Karl Lasek  
Inside Sales  
ADN Distribution GmbH



+43 699 144 188 04



karl.lasek@adn.at



Michael Broos  
Channel Development Manager  
ADN Distribution GmbH



+49 173 575 790 6



michael.broos@adn.de



Dieter Tolksdorf  
Sales Manager Cloud Services  
BCD-SINTRAG AG



BCD-SINTRAG AG ist ein Unternehmen der ADN® Gruppe